

## Politique de Confidentialité de AAA-LUX B.V.

---

AAA-LUX B.V., située à Fijenhof 4, 5652 AE Eindhoven, Pays-Bas, est responsable du traitement des données personnelles tel que décrit dans la présente déclaration de confidentialité. Nous respectons votre vie privée et nous nous engageons à traiter vos données personnelles de manière confidentielle et sécurisée.

### 1. Données personnelles que nous traitons

---

Chez AAA-LUX B.V., nous traitons vos données personnelles parce que vous utilisez nos services et/ou nous avez fourni ces informations de votre propre initiative. Voici un aperçu des types de données personnelles que nous collectons :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Adresse IP
- Données de localisation
- Autres données personnelles que vous fournissez activement, par exemple en créant un profil ou dans le cadre d'une correspondance
- Informations relatives au navigateur Internet et à l'appareil utilisé

### 2. Données personnelles particulières et/ou sensibles

---

Notre site web et nos services ne sont pas destinés à collecter des données concernant des visiteurs de moins de 16 ans sans le consentement de leurs parents ou tuteurs. Nous encourageons les parents et tuteurs à être activement impliqués dans les activités en ligne de leurs enfants.

Si vous pensez que nous avons collecté des données personnelles d'un mineur sans consentement approprié, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [info@aaa-lux-lighting.com](mailto:info@aaa-lux-lighting.com). Nous prendrons alors les mesures nécessaires pour supprimer ces informations dans les plus brefs délais.

### 3. Finalités du traitement des données

---

AAA-LUX B.V. traite vos données personnelles aux fins suivantes :

- Vous contacter par téléphone ou par e-mail si cela est nécessaire pour la prestation de nos services

- Vous offrir la possibilité de créer un compte
- Vous informer des modifications apportées à nos services et produits
- Pour la facturation et les obligations fiscales

#### 4. Prise de décision automatisée

---

AAA-LUX B.V. ne prend pas de décisions fondées sur un traitement automatisé pouvant avoir des conséquences significatives pour les personnes concernées.

#### 5. Durée de conservation

---

AAA-LUX B.V. conserve vos données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels elles ont été collectées.

#### 6. Partage des données personnelles avec des tiers

---

AAA-LUX B.V. ne vend pas vos données personnelles à des tiers. Nous partageons vos données uniquement si cela est nécessaire à l'exécution d'un contrat avec vous ou pour répondre à des obligations légales.

Nous concluons des accords de sous-traitance avec les sociétés qui traitent vos données en notre nom, afin de garantir un niveau équivalent de sécurité et de confidentialité. AAA-LUX B.V. reste responsable de ces traitements.

#### 7. Utilisation des informations en dehors de l'Europe

---

AAA-LUX B.V. peut traiter vos données personnelles pour répondre à des demandes de clients situés en dehors de l'Europe. Si un client étranger visite notre site internet et formule une demande, nous pouvons partager les informations nécessaires pour y répondre.

Nous nous assurons que le traitement des données respecte la législation en vigueur en matière de protection des données et que des mesures appropriées sont mises en œuvre pour garantir la sécurité et la confidentialité de vos informations.

#### 8. Cookies

---

AAA-LUX utilise uniquement des cookies techniques et fonctionnels, ainsi que des cookies analytiques qui ne portent pas atteinte à votre vie privée. Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies ou les désactiver à tout moment via les paramètres de votre navigateur.

Pour plus d'informations, veuillez consulter notre **Politique en matière de cookies** disponible sur notre site internet.

## 9. Droits des personnes concernées

---

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression de vos données personnelles. Vous pouvez exercer ces droits via les paramètres de votre compte. Vous avez également le droit de retirer votre consentement au traitement de vos données ou de vous opposer à leur traitement.

Vous pouvez adresser une demande pour recevoir vos données ou les transmettre à un tiers à l'adresse suivante : [info@aaa-lux-lighting.com](mailto:info@aaa-lux-lighting.com).

## 10. Sécurité des données personnelles

---

AAA-LUX B.V. prend la protection de vos données très au sérieux et met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour prévenir la perte, l'usage abusif, l'accès non autorisé, la divulgation non souhaitée ou la modification non autorisée de vos données.

Si vous estimez que vos données ne sont pas suffisamment protégées ou si vous suspectez un usage abusif, veuillez contacter notre service client à l'adresse : [info@aaa-lux-lighting.com](mailto:info@aaa-lux-lighting.com).

## 11. Réclamations

---

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité nationale de contrôle, **l'Autorité néerlandaise de protection des données (Autoriteit Persoonsgegevens)**, si vous estimez que vos données personnelles ne sont pas traitées correctement. Vous pouvez soumettre une plainte via ce lien : <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>

## 12. Modifications de la présente déclaration de confidentialité

---

AAA-LUX B.V. se réserve le droit de modifier cette déclaration de confidentialité. La version la plus récente sera toujours disponible sur notre site internet.